

coffeemusic.it

Condizioni generali dei servizi di Mix e Mastering Online

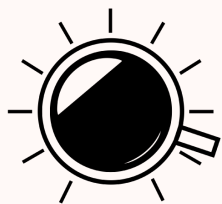
Condizioni in vigore a partire dal 15/09/2024

INDICE:

- 1) **PROMOZIONI ALBUM ED EP**
- 2) **GENERI MUSICALI**

- 3) **REVISIONI E RECALL**
- 4) **TEMPISTICHE**
- 5) **MODALITA' DI PAGAMENTO**
- 6) **RIMBORSI E POLITICHE DI "SODDISFATTI O RIMBORSATI"**
- 7) **SCONTI E SILVER CUSTOMERS**
- 8) **DIRITTI RELATIVI AI MASTER PRODOTTI**

Acquistando uno dei servizi di mix e/o mastering l'utente accetta le condizioni di utilizzo definite all'interno di questo documento



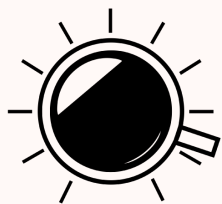
coffeemusic.it

1) PROMOZIONI ALBUM ED EP

Sono presenti degli sconti percentuali per progetti da 4 o più brani, applicati sul totale, con questa formula:

- **5% di sconto per progetti da 3 o 4 brani**
- **10% di sconto per progetti da 5 a 7 brani**
- **15% di sconto per progetti da 8 o 9 brani**
- **20% di sconto per progetti da 10 o più brani**

Per progetti da 3 o più brani è inoltre possibile rateizzare i pagamenti, versando inizialmente un acconto pari al **50%** e versare il restante a metà lavoro.



coffeemusic.it

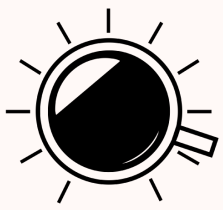
2) GENERI MUSICALI

I Generi musicali che tratto maggiormente sono:

- **Musica POP (Principalmente Modern Pop e Pop Elettronico, ma anche altre sotto categorie)**
- **Musica ELETTRONICA (EDM, House, Techno etc.)**
- **Musica RnB**
- **Musica URBAN**

Resto comunque aperto a lavorare su ogni tipo di genere musicale!

Puoi ascoltare [QUI](#) una playlist Spotify con alcuni dei miei lavori



coffeemusic.it

3) Revisioni e Recall

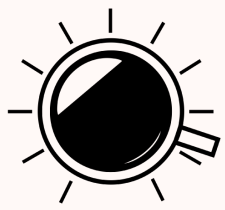
Per “**revisioni**” si intendono quelle modifiche al progetto che necessitano di esportare nuovamente il mix o master del brano. Per “**recall**” si intendono quelle modifiche al progetto che necessitano di richiamare una sessione svolta in analogico (valido solo per mastering analogici o ibridi).

NON contano come revisioni o recall le modifiche che necessitano di esportare nuovamente il mix o master del brano, se queste sono causate da errori in fase di export di mia responsabilità (es. problemi tecnici nell’export, disattenzioni o linee guida esplicitate non seguite causa dimenticanze)

È previsto un numero variabile di revisioni e/o recall gratuite incluse nel prezzo , in base alla tipologia di servizio scelta. Le revisioni gratuite scadono dopo **10** giorni dalla consegna e dalla conferma del master.

Superate le revisioni incluse nel prezzo, quelle successive avranno un costo variabile da **€5/cad** ad **€20/cad** in base alla complessità delle richieste ed alla tipologia di servizio.

Per quanto riguarda eventuali export di versioni alternative, il prezzo può variare da **€5/cad** ad **€20/cad** in base alla complessità delle richieste ed alla tipologia di servizio.



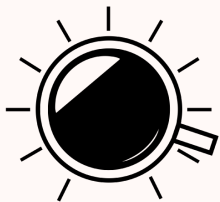
coffeemusic.it

4) Tempistiche

Al momento della prenotazione del servizio, riceverai una mia risposta con le prime disponibilità. A quel punto, avrai **48h di tempo per acquistare il servizio e prenotare lo slot, o in alternativa versare un acconto ed il saldo entro il giorno precedente la data definita per lo svolgimento del lavoro.**

Nota che ogni lavoro di mix può prendere più o meno tempo, quindi la data indicata potrebbe variare leggermente in base agli altri lavori in corso. **Tuttavia, solitamente riesco a consegnare entro il giorno indicato o nei giorni immediatamente successivi.**

Se le tempistiche sono un problema, offro anche la possibilità di una consegna più rapida inserendo la priorità. **Questa ha un costo di €25 e non sempre è disponibile**

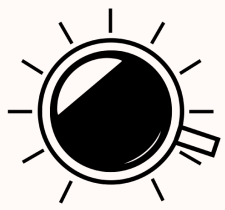


coffeemusic.it

5) Modalità di pagamento

- Il pagamento è anticipato.
- L'utente ha la possibilità di pagare tramite bonifico bancario (consigliato). Le coordinate sono le seguenti:
IBAN: IT91S36772223000EM001148470
Beneficiario: Luca Cordero
- L'utente ha la possibilità di pagare tramite PayPal (con un conto PayPal, oppure con una carta di credito) verso il seguente conto PayPal:
info@coffeemusic.it (paypal.me/cordlessbeats). **Gli ordini effettuati con PayPal sono soggetti ad una commissione aggiuntiva pari a €2,50.**

N.B.! Lavorando con me non dovrai pagare alcuna IVA in fattura per via del regime fiscale forfettario. Verrà però applicato un bollo di €2 a tutte le fatture che superano l'importo di €77,47 come da norma di legge.



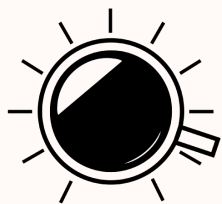
coffeemusic.it

6) Politiche di rimborsi e demo

Se l'utente ha acquistato un servizio e non ha più intenzione di utilizzarlo, può richiedere l'annullamento dell'ordine scrivendo una mail a info@coffeemusic.it e ottenere il rimborso completo, a patto che l'annullamento venga comunicato **almeno 3 giorni prima** della data indicata per lo svolgimento del lavoro in fase di prenotazione.

Superati i tempi limite, se il lavoro non è ancora stato avviato, l'utente avrà diritto ad un **rimborso pari al 50% del totale**, oppure un buono sconto pari al 100% del totale da poter utilizzare su servizi di mix e mastering entro 180 giorni.

Non sono in alcun caso rimborsabili tariffe di PayPal, bollo in fattura o altre spese anticipate per conto del cliente



coffeemusic.it

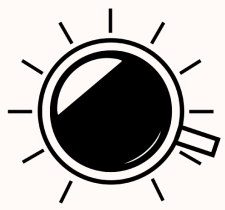
6.1) Politiche di rimborsi e demo

Soddisfatti o rimborsati

Per gli utenti che si rivolgono **per la prima volta** ai miei servizi di mix e mastering online, vige la politica “soddisfatto o rimborsato”. Ciò significa che, una volta consegnato il mix o master, l’utente, se non si ritiene soddisfatto, potrà richiedere un rimborso pari al **100% dell’importo meno eventuali spese e/o tariffe da me sostenute** (es. Tariffe PayPal, bollo fattura, noleggio hardware analogico etc.)

Questa offerta è valida **solo dopo la prima versione del mix o master**. Se l’utente usufruisce di revisioni e versioni alternative, rinuncia a questa formula.

NB: Nel caso in cui l’utente richiede un rimborso con questa formula, l’utente rinuncia ad ogni diritto ad utilizzare il/i file del mix o del mastering da me elaborato del brano oggetto del servizio.



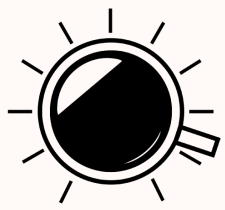
coffeemusic.it

7) SILVER CUSTOMERS E SCONTI

Gli utenti che hanno acquistato servizi per almeno **€300** a partire dal 01/10/2022 ottengono lo status di “Silver Customers”.

I “Silver Customers” hanno diritto ad uno sconto del 5% su tutti gli ordini futuri.

Per ricevere lo sconto ti basterà contattare via mail info@coffeemusic.it prima di acquistare il servizio.



coffeemusic.it

8) Diritti relativi ai master prodotti

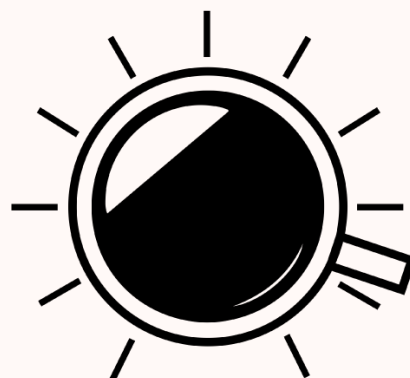
I diritti relativi ai master prodotti vengono ceduti all'utente (committente) nella loro totalità, previo pagamento della prestazione secondo il pricing presente in questo documento.

In caso di mancati pagamenti, di richiesta di resi o di demo, l'utente rinuncia a tutti i diritti relativi ai master prodotti.

L'utente è comunque **tenuto a riconoscere i crediti relativi al lavoro svolto in fase di pubblicazione del master, inserendo tra i crediti "Luca Cordero" e (opzionale) "CoffeeMusic.it"**.

Per qualsiasi dubbio o chiarimento sulle condizioni espresse in questo documento, è possibile contattarmi via mail all'indirizzo info@coffeemusic.it

Grazie!



Luca Cordero - CoffeeMusic.it
P. IVA n. 12656550014